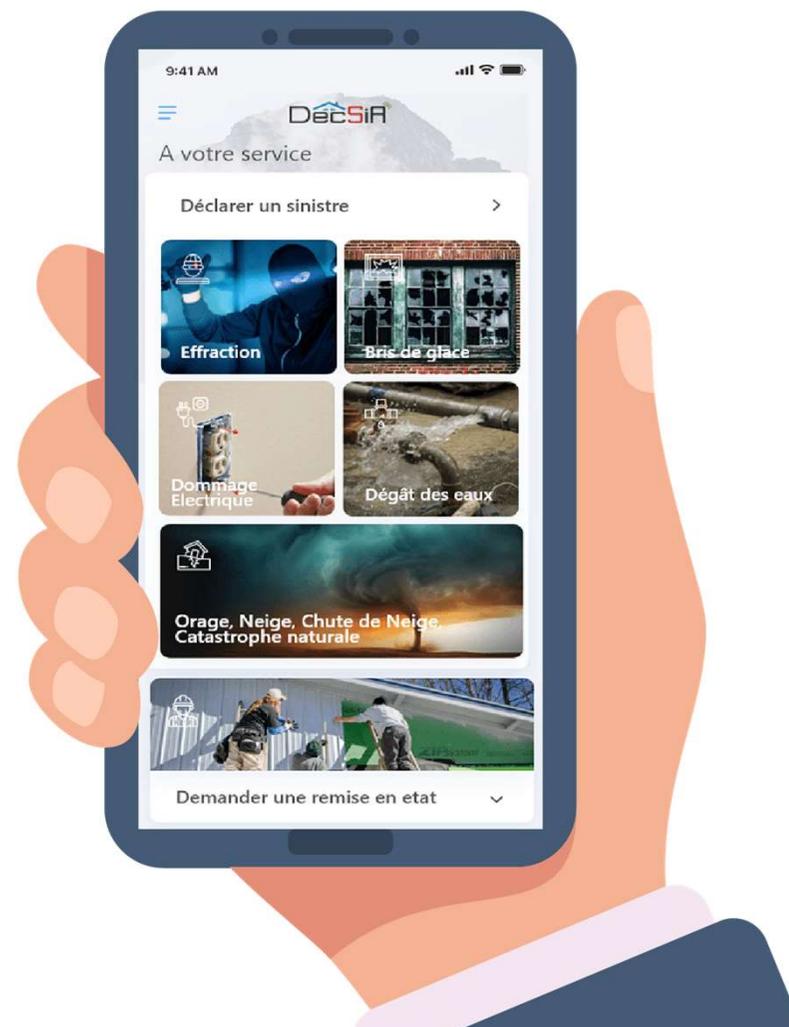




# Kit communication

**DOCUMENT CONFIDENTIEL  
RÉSERVÉS AUX PROFESSIONNELS DE L'ASSURANCE**

[www.decsia-app.fr](http://www.decsia-app.fr)



# Sommaire

- **Présentation**
  - **Avantages pour votre cabinet**
  - **Avantages pour votre client**
  - **Comment présenter DECSIA**
  - **Outils à disposition**
-

# Présentation

## en questions/réponses

### Est-ce que l'application est payante ?

L'application DECSIA est totalement gratuite pour le courtier comme pour son client.

### Que signifie DECSIA ?

DECSIA veut dire : **DÉ**claration de **S**inistres **A**ssurances

### Qui a conçu cette application ?

DECSIA est un service développé par des professionnels de l'assurance, des entrepreneurs et des professionnels du digital

### A quoi sert l'application DECSIA ?

DECSIA propose deux services complémentaires à vos clients :

1. Un premier service permet de supprimer les déclarations papiers de tous les sinistres non auto, habitation, commerce, entreprise en leur permettant d'effectuer directement sur leur smartphone leur propre déclaration de sinistre et de générer un constat amiable au format pdf qu'il vous adressera directement par email.
2. Un second service permet aux assurés de prendre en confiance les mesures de première urgence auprès de professionnels qualifiés et d'effectuer les réparations de remise en état.

Votre client peut très bien utiliser l'application pour solliciter l'intervention d'un professionnel même s'il a déjà effectué sa déclaration par un autre moyen.



# Quels avantages pour votre cabinet ?



- ▶ **Gain de temps**  
Simple, rapide et sécurisée, l'application DECSIA vous permet de supprimer des tâches administratives souvent chronophages pour votre cabinet et d'accélérer le traitement des dossiers. DECSIA s'avère être un service particulièrement utile en période de télé travail.
- ▶ **Service 100% digital avec photos et documents**  
Avec DECSIA, votre client vous transmet par email, un constat amiable, au format pdf : un constat, bien rempli, sans ratures, accompagné de photos et de toutes les informations pour déclencher immédiatement l'ouverture du dossier sinistre.
- ▶ **Service à haute valeur ajoutée**  
Les sinistres sont souvent les seuls points de contact entre un assureur et ses clients.  
Avec l'application DECSIA, vous avez la certitude de rendre service à vos clients et de renforcer leur satisfaction à l'égard de votre cabinet.  
En présentant l'application DECSIA dès l'étape du devis client, vous avez entre les mains un nouvel argument qui vous permettra de renforcer votre présentation commerciale. Dans la période que nous vivons, vous apportez à vos clients particuliers ou professionnels, un véritable SERVICE PLUS pour sécuriser, simplifier et accélérer la gestion de leurs dossiers.

# Quels avantages pour votre client ?

## SIMPLICITÉ

Fini le remplissage fastidieux d'un constat amiable.

Tout est simple, ludique et bien expliqué pour ne rien oublier, déclarer en toute simplicité et respecter les délais légaux.

## RAPIDITÉ

Directement sur son smartphone, votre client renseigne toutes les informations indispensables à sa déclaration. Il est sûr de ne rien oublier et de ne pas faire d'erreurs.

## PRATIQUE

Votre client peut prendre des photos du sinistre directement à partir de son application et les joindre à sa déclaration.



## FIABLE

Votre client signe directement sa déclaration de sinistre sur son smartphone et vous envoie directement le PDF de sa déclaration par email.

## SÛR

Les informations saisies sont mémorisées et sécurisées. Si votre client ne souhaite pas vous adresser immédiatement sa déclaration il a la possibilité de l'enregistrer et de la finaliser ultérieurement.

## COMPLET

Votre client peut déclarer tous les sinistres qui peuvent survenir dans son habitation : dégâts des eaux, vol, dommages électriques, bris de glaces, incendie, catastrophes naturelles, tempêtes mais aussi dans son commerce ou son entreprise.



# Comment présenter DECSIA à vos clients ?



## **Appropriiez –vous l’application DECSIA.**

Comme l'application ne fait référence à aucune compagnie, vous pouvez présenter cette application comme un service complémentaire proposé par votre cabinet.

Il vous est possible de communiquer sur vos réseaux sociaux, par mailing ou emailing afin de présenter ce nouveau service.

Nous avons créer à votre attention un ensemble d’outils entièrement gratuits.

# Vos outils de communication



**SITE INTERNET  
DÉDIÉ**



**MAILING  
EMAILING**



**VISUELS RÉSEAUX  
SOCIAUX**

1

# Un site dédié et un QR code



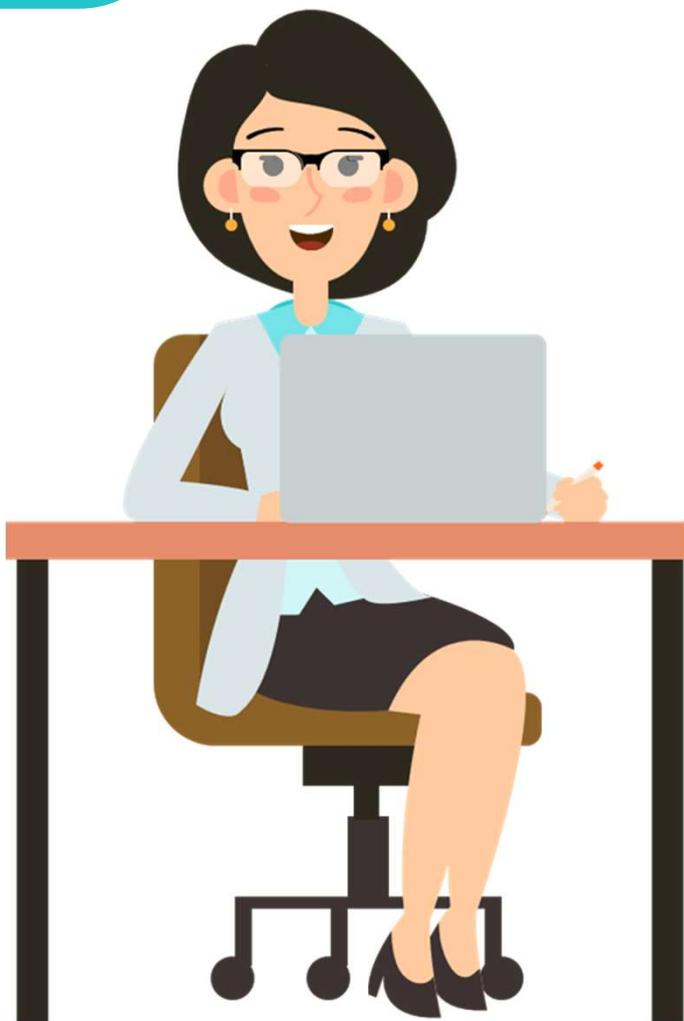
Le site : [mon-application.decsia-app.fr](http://mon-application.decsia-app.fr) :

Site internet spécialement conçu à votre attention pour informer vos clients sur le fonctionnement de l'application : une véritable extension de votre propre site, Un site à utiliser dans vos communications mailing, emailing mais surtout sur les différents réseaux sociaux.

Nous avons également conçu un QR Code que vous pourrez utiliser dans vos courriers.



2



# Modèle de mailing et d'emailing

---

Cher client,

En tant qu'assureur, nous savons que les sinistres n'arrivent pas qu'aux autres, Ils constituent toujours un moment de stress très important d'autant qu'ils imposent de prendre des mesures rapides et urgentes.

Ainsi pour tout sinistre pouvant survenir dans [à personnaliser : votre habitation, votre commerce, votre entreprise], vous devrez sécuriser votre [résidence, établissement] rechercher l'origine du sinistre, procéder dans les plus brefs délais à des réparations pour éviter une aggravation des dégâts, mais surtout vous êtes tenu de déclarer votre sinistre dans les délais prévus par votre contrat. Des mesures d'autant plus délicates dans la période que nous connaissons actuellement.

C'est pour vous permettre de passer au mieux ce cap difficile, que notre cabinet vous propose un nouveau service et vous invite à télécharger l'application DECSIA – DECLARATION de Sinistres Assurances.

.../...

3

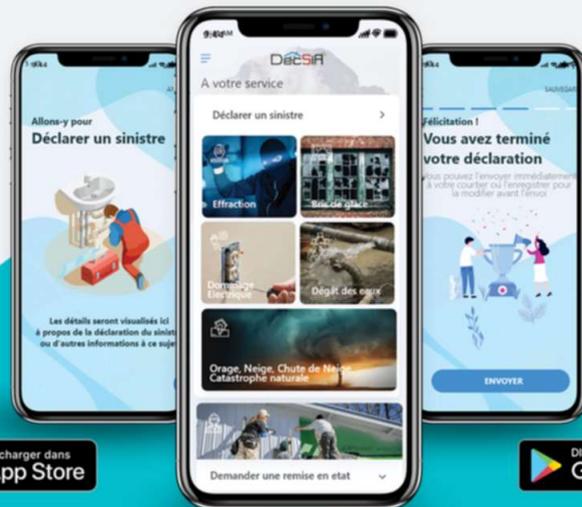
# Votre publicité Facebook

## UNE APPLICATION GRATUITE POUR TOUS NOS CLIENTS

HABITATION - COMMERCE - ENTREPRISE

Déclarez simplement et rapidement tous vos sinistres

& Faites réaliser vos travaux de première urgence  
et vos réparations par des professionnels qualifiés



Télécharger dans  
l'App Store

DISPONIBLE SUR  
Google Play

**CLIQUEZ POUR EN SAVOIR +**

**Des visuels pour valoriser votre nouveau service-clients.**

Postez directement un de nos visuels sur votre site ou votre page facebook dans le cadre « exprimez-vous »  
Rajouter un petit mot de présentation

# Merci

Pour tout contact



**Richard Restuccia**

SARL DECSIA

53, avenue de Lattre de  
Tassigny - 06130 GRASSE



contact@decsia-app.fr

